

# DocBridge® FileCab

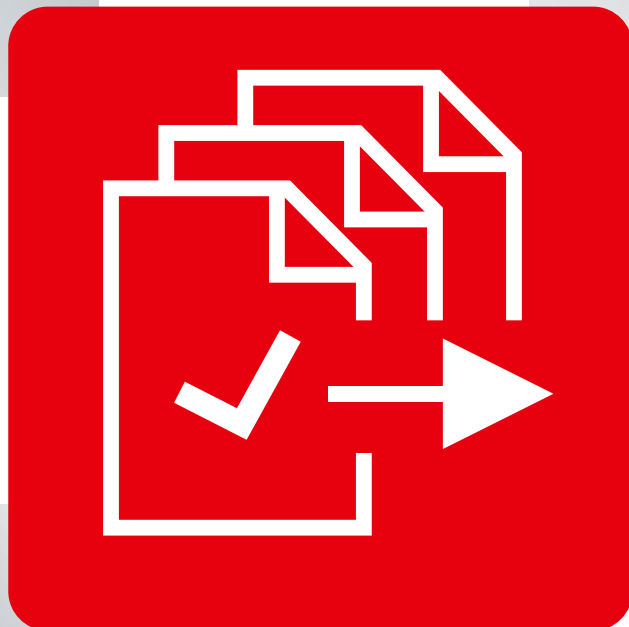
Zentrale Verarbeitung von Office-Dokumenten mit Qualitätsprüfung

## Funktionen

- Prüfung produktionsrelevanter Kriterien bereits bei der Dokumentenerstellung
- Layoutprüfung nach vordefinierten Kriterien
- Integrierter Viewer zur visuellen Kontrolle
- Automatisierter Adress-Check

## Nutzen

- Verbesserte und nachvollziehbare Produktionsabläufe
- Höhere Produktivität und Qualität in der Dokumentenverarbeitung
- Bessere Durchsetzung des Corporate Design





Kundenkorrespondenz wird oft dezentral am Arbeitsplatz erstellt, gedruckt, von Hand kuvertiert, frankiert und in die Hauspost gelegt. Umständlich und risikobehaftet, dieses Prozedere. Ärgerlich, wenn beispielsweise Schriftart, Wording oder Adresse nicht korrekt sind. Besser: Man bettet diese Office-Dokumente in das zentrale Output-Management ein und steigert damit die Produktivität und Qualität insgesamt. **Der Idealfall heißt DocBridge FileCab.**

## Was ist DocBridge FileCab?

DocBridge FileCab ist eine Lösung für das Sammeln, Prüfen und Übergeben von dezentral erstellten Office-Dokumenten an die Massenverarbeitung eines Unternehmens. Sachbearbeiter können damit ihre am Arbeitsplatz erstellte Korrespondenz gegen verschiedene Kriterien und Regelwerke prüfen, bevor sie diese an das zentrale Output-Management weiterleiten – beispielsweise, ob die Schriftarten gemäß dem Corporate Design eingehalten wurden. Der Check erfolgt direkt in der Office-Anwendung und unmittelbar zum Zeitpunkt der Erstellung. Dadurch erhöht sich die Prozessqualität erheblich.

DocBridge FileCab unterstützt alle physikalischen und digitale Kanäle – E-Mail, Webportal, elektronische Post (z. B. E-Postbrief, De-Mail) und mobile Endgeräte genauso wie Druck, Fax und Archiv. Auf einer grafischen, intuitiv zu bedienenden Benutzeroberfläche legt der Anwender fest, auf welchem Weg das Office-Dokument ausgegeben werden soll.

## Das Konzept von DocBridge FileCab

DocBridge FileCab besteht aus zwei Anwendungen:

- einer PC-Applikation für die lokale Sammlung der Dokumente. Dieses Programm kann selbstständig oder in Kombination mit dem bewährten Compant Druckertreiber direkt aus der jeweiligen Office-Anwendung gestartet werden.
- einer Portalanwendung zur Kontrolle und optionalen endgültigen Freigabe der dezentralen Dokumente.

Wurde das Dokument geprüft und freigegeben, geht es automatisch an das zentrale Output-Management des Unternehmens und kann gleichzeitig archiviert werden. Es wird in das gewünschte Ausgabeformat konvertiert und empfängergerecht über den jeweiligen Kanal versendet. Dabei lassen sich auch Metadaten für die Weiterverarbeitung auslesen – eine Voraussetzung für die Bereitstellung von Steuerdateien für die vollständige Archivierung. Auch die Weitergabe an einen externen Dienstleister ist möglich.

Ihr Unternehmen profitiert vielfach:

- Verbesserung der gesamten Produktion, da weniger manuelle Eingriffe, z.B. durch integrierte Prüfung von belegten und frei zu bleibenden Seitenbereichen oder durch eine individuelle Konfiguration zur Steuerung von physischen und elektronischen Beilagen
- sofortige Fehlerbehebung und dadurch weniger Rückläufer
- mehr Sicherheit bei der Einhaltung von internen und externen Richtlinien
- bessere Durchsetzung des Corporate Design durch Layoutprüfung nach festgelegten Vorgaben
- höhere Adressqualität durch automatisierte Adressprüfung
- Reduzierung der Versandkomplexität
- Portooptimierung und größere Nachhaltigkeit (Einsparung von Papier)
- höhere Produktivität des Sachbearbeiters durch den Wegfall von dezentralem Druck und manuellen Nebentätigkeiten (Kuvertieren, Franieren, Tonerwechsel etc.)
- einfache Benutzung durch integrierten Viewer zur visuellen Kontrolle
- Prozesssicherheit durch automatisierte und regelbasierte Archivierung „on the fly“

# Schnittstelle zwischen Sachbearbeiter und Poststraße



## Anwendungsszenario 1

### Das Ziel

Hunderte von Kundenanfragen müssen täglich beantwortet werden. Ziel ist es, nicht nur die Mitarbeiter von Nebentätigkeiten wie Drucken, Unterschreiben, Kuvertieren zu entlasten, sondern durch eingebaute Prüfungsabläufe die Qualität der erzeugten Dokumente zu steigern.

### Die Lösung

Mittels DocBridge FileCab wird ein zentraler Dokumentenpool etabliert. Die Sachbearbeiter erstellen die Briefe, die direkt in der Office-Anwendung nach vorgegebenen Regeln geprüft und anschließend auf einem Webserver abgelegt werden können, um die optionale Freigabe nach dem Vier-Augen-Prinzip zu ermöglichen. Nach der Freigabe für den Versand gehen die Dokumente auf elektronischem Weg in den entsprechenden Ausgabekanal.

### Ihr Nutzen

- Höhere Effizienz und Qualität in der Kundenkommunikation
- Kosteneinsparungen durch Wegfall von dezentralem Druck
- Verringerung der Portokosten

## Anwendungsszenario 2

### Das Ziel

Zu einem Kundenvorgang soll die am PC erstellte Korrespondenz mit Dokumenten aus anderen Anwendungen, beispielsweise Kontoauszügen oder Policen, zentral in einer Kundenakte archiviert werden.

### Die Lösung

DocBridge FileCab bündelt dezentral erstellte Office-Dokumente mit denen aus betriebswirtschaftlichen Applikationen und legt sie in einem gemeinsamen Ordner ab. Über die ausgelesenen, in einer relationalen Datenbank gespeicherten Metadaten lassen sich alle zu einem Vorgang gehörenden Dokumente per Mausclick abrufen.

### Ihr Nutzen

- Nachvollziehbarkeit von Kundenvorgängen
- Anzeige von Dokumenten jeden Formats
- Bündelung von Dokumenten aus unterschiedlichen Quellen

## Unterstützte Formate

- AFP
- SAP GOF
- Rasterformate
- LCDS
- Metacode
- PCL 5
- PCL 6
- PDF
- PostScript
- XSL-FO
- ...

## Warum Compart?

Compart steht international in der Dokumenten- und Output-Management-Branche für herausragendes technologisches Know-how, ausgereifte, plattformübergreifende Produkte und Lösungen, basierend auf state-of-the-art-Technologien. Der faire und langfristig orientierte Umgang mit den Kunden, Partnern und Mitarbeitern gehört zur Philosophie des inhabergeführten Unternehmens. Knapp die Hälfte der Mitarbeiter arbeitet in der Entwicklung und sichert die langfristige technologische und funktionale Spitzenstellung.

Compart ist mit zahlreichen Projekten in mehr als 45 Ländern vertreten. Kernbranchen sind die Finanzwirtschaft (Banken und Versicherungen), Versorger, die Telekommunikation, die Fertigungsindustrie sowie die Druckdienstleister. Das kontinuierlich wachsende Unternehmen mit Niederlassungen in Europa und Nordamerika gilt in der Branche als Innovationstreiber.

# Compart®

## Document & Content Technology Solutions

### Hintergrundinformation zu Compart

Compart ist ein führender globaler Anbieter von Multi-Channel-Lösungen für das Dokumentenmanagement. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland ist seit mehr als zwei Jahrzehnten im Markt präsent und verfügt über Niederlassungen in ganz Europa und Nordamerika sowie ein Partnernetzwerk in Lateinamerika.

Compart unterstützt Unternehmen bei der Steigerung der Effizienz ihrer operativen Prozesse durch Lösungen für eine schnelle und flexible Verarbeitung von hochvolumigen Datenströmen und Dokumentenmengen. Die skalierbare und plattformunabhängige Software DocBridge®, die von Compart entwickelt, produziert und betreut wird, erlaubt die Ausgabe dieser Dokumente jederzeit und an jedem beliebigen Ort sowohl digital als auch auf Papier.

Weltweit genießt das Unternehmen den Ruf als innovativer Marktführer sowie als Entwickler professioneller und richtungsweisender Lösungen im Bereich des Dokumentenmanagements. Mehr als 1.400 Kunden in 45 Ländern aus unterschiedlichen Branchen wie dem Finanz- und Versicherungsbereich, dem Einzelhandel, der Druckindustrie, dem Telekommunikationsmarkt, dem Versorgungssektor sowie dem Gesundheitswesen setzen Lösungen von Compart ein. Zudem ist Compart Technologiepartner für zahlreiche führende Hersteller in der Industrie.

### Headquarters

Compart AG  
Otto-Lilienthal-Str. 38  
71034 Böblingen  
Deutschland  
Telefon: +49 7031 6205-0  
E-Mail: [info@compart.com](mailto:info@compart.com)

### Northern European Region

Compart Deutschland GmbH  
Otto-Lilienthal-Str. 38  
71034 Böblingen  
Deutschland  
Telefon: +49 7031 309605-0  
E-Mail: [info@ner.compart.com](mailto:info@ner.compart.com)

### UK Office

88 Wood Street  
10th and 11th floors  
London  
EC2V 7RS  
Vereinigtes Königreich  
Telefon: +44 782 4337887  
E-Mail: [info@ner.compart.com](mailto:info@ner.compart.com)

### North American Region

Compart North America Inc.  
30 Bridge Street, Suite 2  
New Milford, CT 06776-3517  
Vereinigte Staaten  
Telefon: +1 860 799 5612  
E-Mail: [info@nar.compart.com](mailto:info@nar.compart.com)

### Latin American Region

Compart  
30 Bridge Street, Suite 2  
New Milford, CT 06776-3517  
Vereinigte Staaten  
E-Mail: [info@lar.compart.com](mailto:info@lar.compart.com)

### Southern European Region

Compart France S.A.S.  
Tour Part Dieu - 129, rue Servient  
69326 Lyon Cedex 03  
Frankreich  
Telefon: +33 4 78 63 69 90  
E-Mail: [info@ser.compart.com](mailto:info@ser.compart.com)

### Compart Iberia S. L.

Europa Empresarial  
Calle Rozabella 6  
Edificio Paris - Planta Baja  
Oficina 12  
28290 Las Rozas - Madrid  
Spanien  
Telefon: +34 91 409 68 44  
E-Mail: [info@ser.compart.com](mailto:info@ser.compart.com)

[www.compart.com](http://www.compart.com)