

# Domtrac

El Estándar de la Industria para Workflows de Gestión Documental Multicanal

## Beneficios:

- Satisface los requerimientos de ADF 2.0, ECM y Output Management Multicanal.
- Protege y prolonga su inversión en ECM, composición documental y otras aplicaciones legacy.
- Asegura el cumplimiento de la administración de datos con la normativa. Consigue la integridad adecuada del documento.
- Dinamiza su gestión documental. Reduce costes, mejora la calidad y responde seguro a las demandas de comunicación de sus clientes.



## ¿Por qué racionalizar sus Procesos de Gestión Documental?

Los retos siguen creciendo: las comunicaciones con los clientes han aumentado en complejidad y demanda. Los requerimientos de la normativa y la regulación son cada vez más desafiantes. También se demandan acuerdos en los niveles de servicio. Los clientes esperan que la información personal sea proporcionada a través de sus medios preferidos de hoy – ¡y cambia regularmente!

En muchas compañías, hay muchos silos de sistemas de output management, distintas aplicaciones de composición documental, además de otras utilizadas para la creación, el archivo y el almacenamiento de documentos. Reemplazar cada una de esos procesos legacy es el mayor y más costoso de los proyectos, con un ROI que es difícil de definir y está lleno de riesgos.

Al mismo tiempo, los documentos Word y los correos de usuario final no pueden gestionarse con los mismos estándares reguladores que otros documentos corporativos que potencialmente exponen a su organización en el riesgo de violación de la seguridad, el cumplimiento y la gestión.

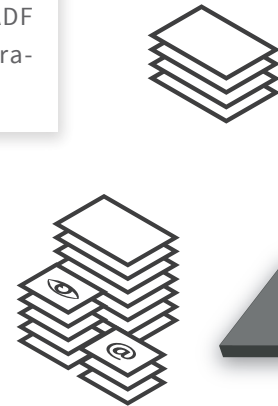
La creación de documentos complejos e ineficaces así como los procesos de aprobación ralentizan la respuesta a las nuevas iniciativas de comunicación con los clientes. Mientras, la adopción de un nuevo hardware y la modernización de las infraestructuras IT son difíciles o incluso imposibles a causa de la necesidad de interconectar correctamente con aplicaciones heredadas. La integración reuerida de múltiples aplicaciones con el sistema de output management necesita crear un verdadero sistema de circuito cerrado pues el workflow final simplemente no está en su lugar correcto.

El resultado es una comunicación lenta e ineficaz entre los departamentos de usuarios y el centro de output management y cuesta a una organización trabajo, tiempo y eficacia.

### **Domtrac, la única solución en vanguardia de la tecnología en la Gestión Documental Multicanal**

Domtrac proporciona un sistema tangible y asequible para satisfacer los desafíos de una

DocBridge\* Domtrac es la manera de combinar Gestión Input ECM y archivos con Gestión Output ADF 2.0 en una única solución integrada de Gestión Documental.



comunicación flexible y eficaz al cliente en el proceso de gestión de documentos. Su workflow de gestión de documentos permite una verdadera entrega multicanal y establecer el estándar de la industria para soluciones de gestión de documentos.

Sus interfaces preconfigurados admiten una rápida integración con los sistemas existentes como son las herramientas de composición y las soluciones ECM proporcionando un estrato de workflow inquebrantable.

Ello protege las inversiones existentes pues permite una rápida y eficaz vía de implementación sin interrumpir las actividades diarias de un departamento. Al estar basado en una arquitectura abierta, puede integrar fácilmente aplicaciones adicionales.

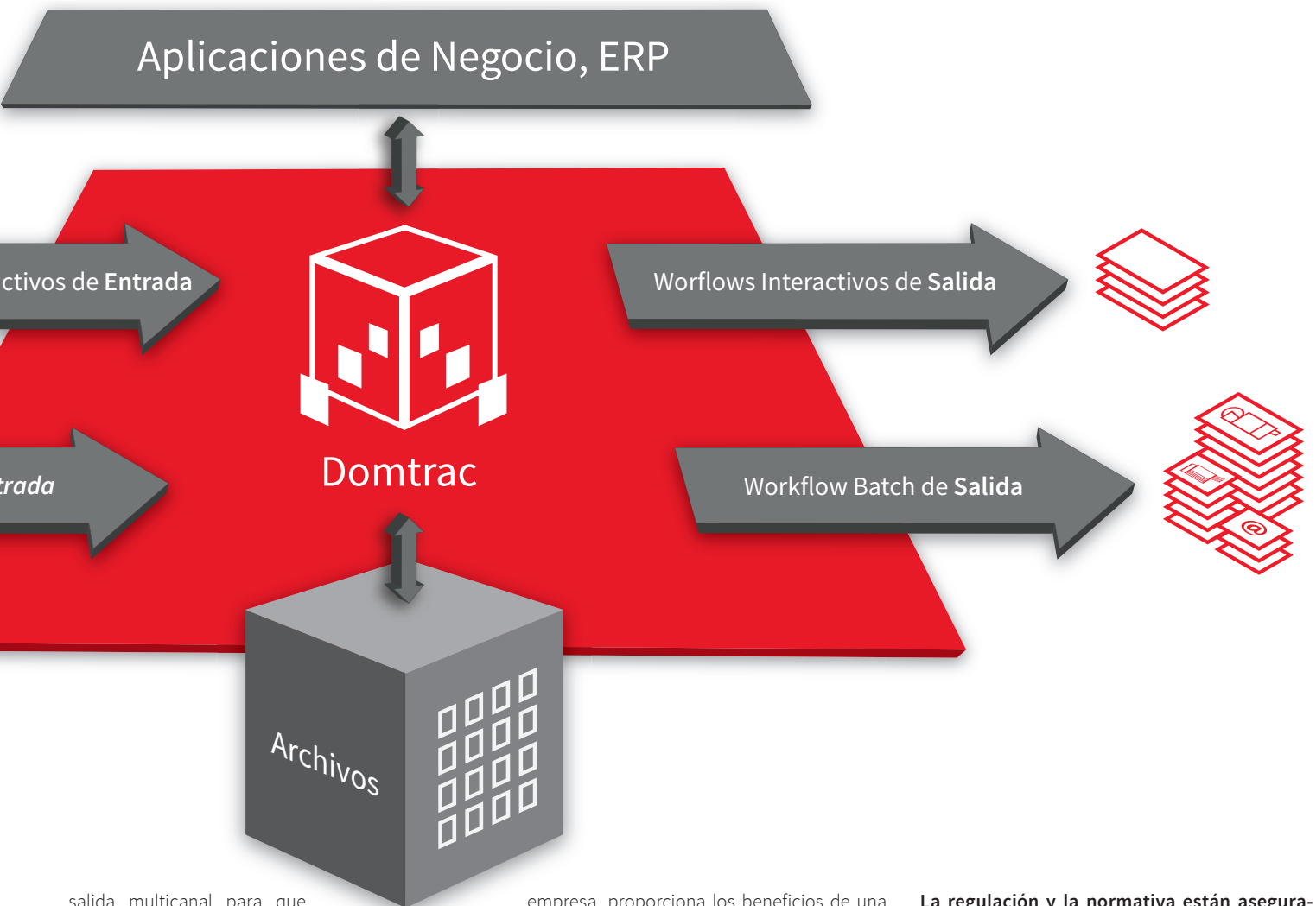
Domtrac permite tanto la implementación del ADF 2.0 de Gartner como el modelo ALLM de ECM (Enterprise Content Management).

Como se trata de una auténtica solución de gestión documental multicanal, es el único software que proporciona la capacidad de incorporar nuevas tecnologías a los sistemas de legado existentes sin trastorno alguno.

### **Preparados para el Futuro con Domtrac**

#### **Se cumplen los requisitos ADF 2.0, ECM y Output Management fácilmente.**

Domtrac proporciona una solución inteligente de gestión documental – en la forma, el tiempo, el canal y el cliente correctos. Ello da flexibilidad para controlar cada documento de características individuales mientras mantiene los estándares de regulación de las normativas. Todo documento de una organización, incluidos los datos en bruto, documentos de legacy, documentos de composición moderna y documentos creados por el usuario final a través de Microsoft Office, se pueden manejar en una única solución. Pueden instalarse opciones superiores de



salida multicanal para que sus clientes determinen el canal que prefieran. Domtrac, además, proporciona una auténtica capacidad output multicanal de forma fiable, con workflow preconfigurado que incluye producción de impresión, archivo, entrega digital y otros canales.

**Protección de la inversión en ECM, Composición de Documentos y otras aplicaciones legacy.**

Este soporte líder en la industria de los documentos tanto en formatos modernos como de legacy, admite el uso de estos documentos en nuevas formas sin tener que cambiar las aplicaciones existentes desde un principio. La solución integra aplicaciones de composición ya instalada para mantener los esfuerzos que ya se han hecho en comunicaciones con el cliente. Sus conectores bidireccionales a los principales archivos aseguran unas comunicaciones óptimas con los clientes y un acceso a todos los documentos cuando se necesite. Con una arquitectura que se ajusta bien en un entorno IT de

empresa, proporciona los beneficios de una solución accesible a la vez que protege su inversión.

**Racionaliza el workflow de Output Management documental. Ahorra costes, mejora la calidad y responde ágilmente a la demanda futura en comunicación con los clientes.**

Domtrac permite participar en la gestión a distintos departamentos y partes interesadas del proceso. Reúne todos los canales de salida en una única solución multicanal lo cual facilita cambiar los canales de distribución dinámicamente.

Esto proporciona soporte a procesos estándar de la industria con workflows específicos y exhaustivos que incrementan la eficiencia y la fiabilidad. Usted ahorra costes de producción optimizando el correo, de forma digital y yendo hacia una solución eficaz de papel blanco.

**La regulación y la normativa están aseguradas. Obtenga un documento integralmente correcto.**

Domtrac soporta todos los documentos para comunicaciones al cliente. Ello aporta un control total sobre cómo y cuándo un software de composición se activa para crear documentos finales desde los datos en bruto. También recoge los distintos documentos de usuarios finales y aplica el conjunto apropiado de normas a todo.

El control de producción flexible incluye un seguimiento del documento para todos los canales de salida. Las aplicaciones de empresa están conectadas durante todo el proceso hasta que un documento llega a su destinatario.

El módulo de informes y contabilidad proporciona el control necesario sobre la documentación tanto a nivel documento como de trabajo.

# Compart®

Soluciones Tecnológicas para Documentos y Contenido

## Acerca de Compart

Compart es un proveedor líder global de Soluciones de Gestión Documental Multicanal. Con sede central en Alemania, y filiales en Europa y Norte América, así como con la colaboración de una red de partners en Latinoamérica, la compañía ha ayudado durante más de dos décadas a las empresas a mejorar la eficacia operativa con un procesamiento rápido y flexible para alto volumen de datos y flujo de documentos.

La plataforma de software independiente y escalable de productos Compart DocBridge® - diseñada, construida y soportada por Compart - proporciona documentos de salida a medida, ya sea en soporte papel o digital, en cualquier momento y en cualquier lugar que se requieran.

La compañía disfruta de un reconocimiento mundial como líder innovador del mercado y desarrollador de soluciones punteras en el campo de la gestión documental. Con de más de 1.400 clientes en 45 países de todo el mundo en los sectores de banca, seguros, comercio minorista, servicios de impresión, servicios públicos y telecomunicaciones, Compart es también reconocida como proveedor de tecnología exclusiva para los líderes de la industria.

### Headquarters

Compart AG  
Otto-Lilienthal-Str. 38  
71034 Böblingen  
Alemania  
Teléfono: +49 7031 6205-0  
E-mail: info@compart.com

### Northern European Region

Compart Deutschland GmbH  
Otto-Lilienthal-Str. 38  
71034 Böblingen  
Alemania  
Teléfono: +49 7031 309605-0  
E-mail: info@ner.compart.com

### North American Region

Compart North America Inc.  
30 Bridge Street, Suite 2  
New Milford, CT 06776-3517  
Estados Unidos  
Teléfono: +1 860 799 5612  
E-mail: info@nar.compart.com

### Southern European Region

Compart France S.A.S.  
Tour Part Dieu - 129, rue Servient  
69326 Lyon Cedex 03  
Francia  
Teléfono: +33 4 78 63 69 90  
E-mail: info@ser.compart.com

### UK Office

88 Wood Street  
10th and 11th floors  
London  
EC2V 7RS  
Reino Unido  
Teléfono: +44 782 4337887  
E-mail: info@ner.compart.com

### Latin American Region

Compart  
30 Bridge Street, Suite 2  
New Milford, CT 06776-3517  
Estados Unidos  
E-mail: info@lar.compart.com

### Compart Iberia S. L.

Europa Empresarial  
Calle Rozabella 6  
Edificio París - Planta Baja  
Oficina 12  
28290 Las Rozas - Madrid  
España  
Teléfono: +34 91 409 68 44  
E-mail: info@ser.compart.com

[www.compart.com](http://www.compart.com)