



2017

Comparting

The Forum for Multi-Channel Document Management

Böblingen **November 9 - 10, 2017**

Trends | Technology | Solutions | Networking | Education



Compacting

The Forum for Multi-Channel Document Management

Vom Customer Communication Management (CCM) zu Automated Case Management: In zehn Jahren werden 80 Prozent der heutigen Sachbearbeitung in Unternehmen von Maschinen erledigt. So die Prognose von Harald Grumser, Gründer und Vorstand der Compact AG. Die Kommunikation mit dem Kunden erfolgt ausschließlich ereignisbezogen und die gesprochene Sprache wird die Schrift als Medium zunehmend verdrängt haben.

Diese Thesen mögen durchaus kontrovers sein. Unstrittig ist aber, dass durch die Digitalisierung sämtlicher Geschäftsprozesse auch der Personalisierung und Automatisierung in der Kommunikation eine noch größere Bedeutung zukommt. Entscheidend ist: Heute bestimmt der Empfänger den Kommunikationskanal und darauf müssen sich Unternehmen aller Branchen einstellen.

Das diesjährige Compacting macht deshalb diesen Paradigmenwechsel, der die Dokumentenverarbeitung von Grund auf verändert, zum Kernthema. Unter dem Motto „Digitalizing Communication! Digitalizing Business Processes!“ beleuchtet der internationale Fachkongress die verschiedenen Aspekte eines Omnichannel-Dokumentenmanagements.

Hochkarätige Referenten aus dem In- und Ausland berichten von ihren Erfahrungen bei der Transformation ihrer bestehenden Output-Management-Strukturen und erläutern die Chancen der Digitalisierung für ihre Kundenkommunikation.

Dabei wird auch DocBridge® Impress eine zentrale Rolle spielen, Compacts neue Software für die effiziente Erstellung von Dokumenten für den Druck, für Web, für mobile Endgeräte sowie für das Medium E-Mail.

From customer communication management (CCM) to automated case management: In ten years, machines will handle 80 percent of today's business processing tasks – so predicts Harald Grumser, founder and CEO of Compact AG. Communication with the customer will be exclusively event-driven, and spoken language will have virtually replaced writing as its medium.

As controversial as these topics may be, there is no doubt that personalization and automation in communication will gain even more importance through the digitalization of all business processes. It all boils down to this: Today it is the recipient that determines the communication channel, and companies in all branches of industry must prepare.

This year's Compacting will therefore focus on this paradigm shift that is revolutionizing document processing. Under the motto “Digitalizing Communication! Digitalizing Business Processes!” the international professional forum will illuminate the various aspects of omnichannel document management.

High-profile speakers from Germany and abroad will share their experiences in transforming their existing output management structures and discuss the opportunities for digitalizing customer communication.

Also featured prominently on the agenda is DocBridge® Impress, Compact's new software for generating documents efficient for page-oriented printing, the Web, mobile end devices, and e-mail.



Das sagen unsere Teilnehmer

„Vorträge von Spezialisten für Spezialisten“

„Sehr informative Veranstaltung mit viel Raum für fachlichen Austausch und Networking.“



What our participants are saying

„Presentations from experts, for experts“

„Very informative event with plenty of space for professional exchange and networking“

Compacting 2017

Agenda Donnerstag, 9. November

09:00 - 09:45	Empfang & Registrierung
09:45 - 10:15	Begrüßung und Eröffnung Thorsten Meudt & Martin Stachelski, COMPART
10:15 - 11:00	Keynote Let's get Digital: Optimal vorbereitet in die digitale Transformation Pat McGrew, KEYPOINT INTELLIGENCE
11:00 - 11:30	Pause
11:30 - 12:15	PSDC: Vom Papier zur Digitalisierung, unter Wahrung des Rechtswerts der Dokumente** Manu Ribeiro & Jean-Marie Maekelberghe, VICTOR BUCKS SERVICES
12:15 - 13:00	Digitalisierte Dokumentenworkflows Andrew Young, RICOH
13:00 - 14:30	Mittagspause
Track A: Business	
14:30 - 15:10	Sollbruchstelle «Dokument» in der digitalen Transformation - Automated-Case-Management mit Docucom Robert Reichmuth, DOCUCOM AG
15:15 - 16:00	Rasches Aufgleisen von Neukunden für Druck- und Versandaufträge Ulrich Pantow, COMPART
Track B: Technology	
14:30 - 15:10	E-Mail als sichere Variante in Ihrer Digitalisierungsstrategie!*** Pascal Leutenegger, POST CH AG
15:15 - 16:00	Infonica – Communicate Your Way! Prozesse und interaktive Dokumente zur Digitalisierung der Kundenkommunikation* Dr. Herbert Liebl, INFONICA GMBH
Track C: Compact Solutions	
14:30 - 15:10	DocBridge® Pilot - Highlights aus den Projekten**** COMPART
15:15 - 16:00	Dokumentenerstellung für das digitale Zeitalter mit DocBridge® Impress* Thorsten Meudt & Andreas Wechsler, COMPART
Track D: Press	
14:00 - 15:00	Press Round Table*
16:00 - 16:15	Pause
16:15 - 17:45	Aus dem Compact Labor Moderator: Cornelius Dufft, COMPART
19:30	Abend-Event MOTORWORLD Böblingen

Agenda Freitag, 10. November

09:00 - 09:45	Das Kamel oder der Löwe? Wie „Legacy“ für Sie zur Stärke statt zur Belastung wird Harald Grumser, COMPART
09:45 - 10:30	Transformation jenseits vom Druck James Dickson, STANDARD LIFE
10:30 - 11:00	Pause
Track A: Business	
11:00 - 11:40	Einsatz von DocBridge® Impress bei DEKRA Sören Wahl, DEKRA SE
11:45 - 12:30	Ein Puzzle mit 1000 Teilen. Warum Microservices? Maximilian Wähling, SIGNAL IDUNA GRUPPE
Track B: Technology	
11:00 - 11:40	Der E-Mail Kanal im Output-Management* Jeremias Märki, SOFTWARE DEVELOPMENT & CONSULTING
11:45 - 12:30	Promotional Communication - Wie Ihre Botschaften wirklich durchdringen* Arjen Goldschmidt, CANON EUROPE
Track C: Compact Solutions	
11:00 - 11:40	DocBridge® Delta - What's New* John Lynch, COMPART
11:45 - 12:30	Kundenindividuelle Lösungen mit DocBridge® Pilot und DocBridge® FileCab* Ulrich Pantow, COMPART
Track D: French	
11:00 - 11:40	Compact France 2.0 und Ihre Integrationspartner**** Philippe Filippi, COMPART & PARTNERS
11:45 - 12:30	Round Table Discussion**** Philippe Filippi, COMPART
12:30 - 13:30	Mittagspause
13:30 - 14:15	So leben und arbeiten wir in der Zukunft Kai Arne Gondlach
14:15	Wrap up Stefan Wagner, COMPART

* Vortrag in Englisch (ohne Simultanübersetzung nach Deutsch oder Französisch)

** Vortrag in Französisch (mit Simultanübersetzung nach Deutsch und Englisch)

*** Vortrag in Deutsch (ohne Simultanübersetzung nach Englisch oder Französisch)

**** Vortrag in Französisch (ohne Simultanübersetzung nach Deutsch oder Englisch)

Andere Vorträge werden in Englisch, Französisch oder Deutsch mit Simultanübersetzung nach Englisch, Französisch und Deutsch gehalten.

Eine kurze Pause ermöglicht den Raumwechsel zwischen den Tracks A, B, C und D.

Änderungen vorbehalten.

Compacting 2017

Agenda Thursday, November 9

09:00 - 09:45 **Registration**

09:45 - 10:15 **Welcome & Opening Remarks**
Thorsten Meudt & Martin Stachelski, COMPART

10:15 - 11:00 **Keynote**
Let's Get Digital!
Pat McGrew, KEYPOINT INTELLIGENCE

11:00 - 11:30 **Break**

11:30 - 12:15 **PSDC: From Paper to Digital, Preserving the Legal Value of Documents****
Manu Ribeiro & Jean-Marie Maekelberghe,
VICTOR BUCKS SERVICES

12:15 - 13:00 **Digitalized Document Workflows**
Andrew Young, RICOH

13:00 - 14:30 **Lunch**

Track A: Business

14:30 - 15:10 **Documents are a Breaking Point in Digital Transformation - Automated-Case-Management with Docucom**
Robert Reichmuth, DOCUCOM AG

15:15 - 16:00 **Quick Onboarding for Print and Mail Services**
Ulrich Pantow, COMPART

Track B: Technology

14:30 - 15:10 **E-Mail as a Reliable Variant in Your Digital Strategy!*****
Pascal Leutenegger, POST CH AG

15:15 - 16:00 **Infinica - Communicate Your Way! How Processes and Interactive Documents Enable Digital Customer Communication Management***
Dr. Herbert Liebl, INFINICA GMBH

Track C: Compact Solutions

14:30 - 15:10 **The Project Highlights of DocBridge® Pilot******
COMPART

15:15 - 16:00 **Document Creation for the Digital Age with DocBridge® Impress***
Thorsten Meudt & Andreas Wechsler, COMPART

Track D: Press

14:00 - 15:00 **Press Round Table***

16:00 - 16:15 **Break**

16:15 - 17:45 **Out of the Compact Lab** Presenter: Cornelius Dufft, COMPART

19:30 **Evening Event** MOTORWORLD Böblingen

Agenda Friday, November 10

09:00 - 09:45 **The Camel or the Lion? How Legacy Can Be a Strength and not a Burden**
Harald Grumser, COMPART

09:45 - 10:30 **Transformation Beyond Print**
James Dickson, STANDARD LIFE

10:30 - 11:00 **Break**

Track A: Business

11:00 - 11:40 **Use of DocBridge® Impress at DEKRA**
Sören Wahl, DEKRA SE

11:45 - 12:30 **A Puzzle with 1000 Pieces. Why Microservices?**
Maximilian Wähling, SIGNAL IDUNA

Track B: Technology

11:00 - 11:40 **The E-Mail Channel in Output Management***
Jeremias Märki, SOFTWARE DEVELOPMENT & CONSULTING

11:45 - 12:30 **Promotional Communication - Cutting Through the Promotional Noise***
Arjen Goldschmidt, CANON EUROPE

Track C: Compact Solutions

11:00 - 11:40 **DocBridge® Delta - What's New***
John Lynch, COMPART

11:45 - 12:30 **Customized Solutions with DocBridge® Pilot and DocBridge® FileCab***
Ulrich Pantow, COMPART

Track D: French

11:00 - 11:40 **Compact France 2.0 with Integration Partners******
Philippe Filippi, COMPART & PARTNERS

11:45 - 12:30 **Round Table Discussion******
Philippe Filippi, COMPART

12:30 - 13:30 **Lunch**

13:30 - 14:15 **This is How We Live and Work in the Future**
Kai Arne Gondlach

14:15 **Wrap up**
Stefan Wagner, COMPART

* Will be held in English language only

** Will be held in French language with simultaneous translation into German and English

*** Will be held in German language only

**** Will be held in French language only

Other presentations will be held in English language, French or in German with simultaneous translation to English, French and German.

A short break allows you to change the room between tracks A, B, C and D.

The right to change reserved.

Veranstaltungsort | Event Venue:

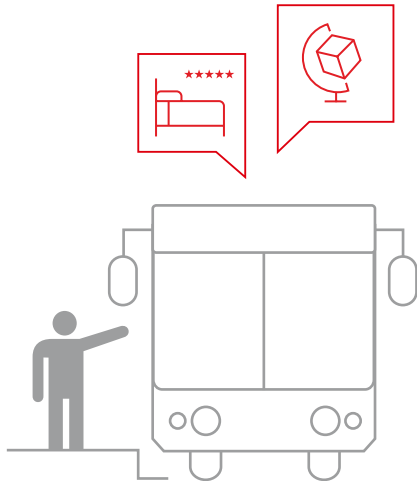
Kongresshalle Böblingen | Ida-Ehre-Platz | 71032 Böblingen | Germany

Abendveranstaltung | Evening Event:

MOTORWORLD | Graf-Zeppelin-Platz | 71034 Böblingen | Germany

Weitere Informationen & Anmeldung unter | Further Information & Registration at:

www.compart.com/comparting



DO | TH

08:40 Von den Hotels zur Kongresshalle | From the hotels to the congress hall

18:00 Von der Kongresshalle zu den Hotels | From the congress hall to the hotels

19:15 Von den Hotels zum Abend-Event | From the hotels to the evening event

19:30 Beginn des Abend-Events | Start evening event

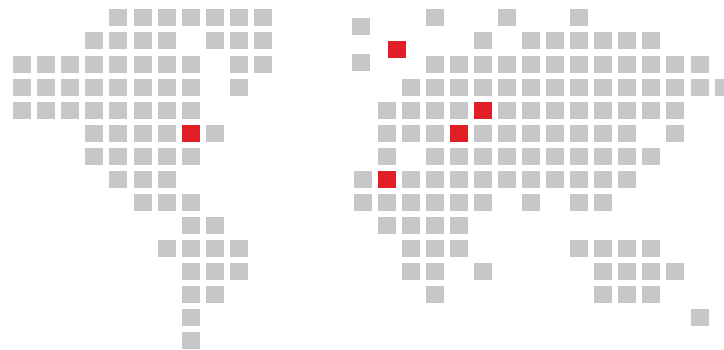
22:30

23:30 Rücktransfer zu den Hotels | Bus shuttle to the hotels

00:30

FR | FR

08:20 Von den Hotels zur Kongresshalle | From the hotels to the congress hall



Headquarters
Compart AG
Otto-Lilienthal-Str. 38
71034 Böblingen
Germany
Phone: +49 7031 6205-0
Email: info@compart.com

Northern European Region
Compart Deutschland GmbH
Otto-Lilienthal-Str. 38
71034 Böblingen
Germany
Phone: +49 7031 309605-0
Email: info@ner.compart.com

Southern European Region
Compart France S.A.S.
Tour Part Dieu
129, rue Servient
69326 Lyon Cedex 03
France
Phone: +33 4 78 63 69 90
Email: info@ser.compart.com

North American Region
Compart North America Inc.
30 Bridge Street, Suite 2
New Milford, CT 06776
United States
Phone: +1 860 799 5612
Email: info@nar.compart.com

UK Office
Phone: +44 782 4337887
Email: info@ner.compart.com

Compart Iberia S. L.
Europa Empresarial
Calle Rozabella 6
Edificio Paris - Planta Baja
Oficina 12
28290 Las Rozas - Madrid
Spain
Phone: +34 91 409 68 44
Email: info@ser.compart.com

Anmeldung | Registration

Firmenname | Company Name

Abteilung | Department

Straße, Nr. | Street, No.

PLZ, Ort, Landeskürzel | Zip, City, Country Code

Teilnehmer 1 | Participant 1

Track A

Track B

Track C

Track D

Anrede | Salutation

Vor- und Nachname | First Name, Last Name

Telefon | Phone

E-Mail | Email

Teilnehmer 2 | Participant 2

Track A

Track B

Track C

Track D

Anrede | Salutation

Vor- und Nachname | First Name, Last Name

Telefon | Phone

E-Mail | Email

Angaben zur Rechnung - falls abweichend (Ansprechpartner, Adresse, etc.):

Invoice information - when different from the data above (contact person, address, etc.):



+49 7031 6205-555



www.compart.com/comparting



Teilnahmegebühr:

495 EUR zzgl. MwSt. (2 Tage inkl. Abendveranstaltung)

Participation Fee:

495 EUR plus 19 % VAT (2 days, incl. evening event)



Stornofrist:

27. Oktober 2017

Cancellation Deadline:

October 27, 2017



Bitte beachten Sie die Informationen zur Hotelreservierung auf unserer Webseite.

Please note the information on hotel reservation on our website.

