

Zur Verstärkung unseres internationalen IT-Unternehmens in Böblingen (Großraum Stuttgart) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Festanstellung (unbefristet) einen

IT Support Ingenieur* / First Level

Wir, die Compart, sind mit unseren Softwarelösungen, Dienstleistungen und innovativen Weltklasse-Technologien ein führender Anbieter im Bereich Document & Content Technology Solutions. Unsere Kunden können Dokumente und Inhalte jedes Typs und Formats in beliebigen Systemen und Kanälen verarbeiten, verteilen und darauf zugreifen.










Was Sie erwartet:

- Beratung und Betreuung unserer internationalen Kunden bei technischen Anforderungen unserer Produkte
- Erster Ansprechpartner bei Fragen und Problemstellungen zu unseren Produkten
- Analyse, Kategorisierung und Priorisierung der eingehenden Anfragen im Ticketsystem
- Überwachung der 1st Level Queue im CRM/Ticketsystem (CAS Genesisworld)
- Zeitnahe Bearbeitung und Behebung der Störungen
- Professionelle Kommunikation mit unseren Kunden (schriftlich und mündlich)
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Einarbeitung neuer Supportmitarbeiter

Was Sie mitbringen:

- Studium mit IT-Schwerpunkt oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich, Berufserfahrung in der IT wünschenswert
- Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows Betriebssystemen (Windows 10), erste Erfahrung mit Linux von Vorteil
- Basis-Programmierkenntnisse in Skriptsprachen (z.B. Javascript)
- Idealerweise Know-how in Druck-Datenströmen und/oder Dokumentenformaten (z.B. PDF, AFP)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Auffassungsgabe sowie ausgeprägte Analysefähigkeit
- Exzellentes Kommunikationsvermögen, Empathie, Freude am Umgang mit Kunden und Teamfähigkeit
- Proaktive, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Was Sie bei uns finden:

- | | | |
|--|---|--|
|  Gelebte Werte wie Integrität, Vertrauen und Respekt |  Gestaltungsmöglichkeiten für individuelle Entwicklung |  Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege |
|  Fort- und Weiterbildungen, Firmeninterne Sprachkurse |  Flexible Arbeitszeiten, Vertrauensarbeitszeit |  Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze |
|  Kostenfreies Obst und Getränke, Essenszulage und eigene Kantine |  Betriebssport und Gesundheitsmaßnahmen |  Betriebsfeste und Mitarbeiterevents |

Sind Sie interessiert?


Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Abschlusszeugnisse, Arbeitszeugnisse) für die Position **IT Support Ingenieur* / First Level** ausschließlich im PDF Format per E-Mail unter der Kennziffer **TS1070** an jobs@compart.com und teilen Sie uns Ihren frühestmöglichen Starttermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung mit.

* Talent primär, alle Geschlechter willkommen

Information

Abteilung: 1st Level Support
Kennziffer: TS1070
Standort: Böblingen
E-Mail: jobs@compart.com

Ansprechpartner

Personalabteilung: Ida Kocher
 07031 6205-332
Fachabteilung: Efthalia Nicolaou

Anschrift

Compart AG
Otto-Lilienthal-Str. 38
71034 Böblingen