

Entdecken Sie Ihre Job-Heimat bei Compart und erobern Sie mit uns die digitale Zukunft der Kundenkommunikation als

## IT Support Ingenieur\*

Vollzeit. Unbefristet. Ab sofort.

Als internationales IT-Unternehmen (170 Mitarbeiter) mit Hauptsitz in Böblingen (Großraum Stuttgart) entwickeln wir seit knapp 30 Jahren smarte Softwarelösungen und verbinden Menschen, Unternehmen und Systeme. Es ist unser Ziel, die Wertschöpfung in der Kundenkommunikation durch moderne Plattformen zu optimieren, über die Dokumente und Inhalte jedes Typs und Formats in jedem heute zur Verfügung stehenden digitalen und analogen Kommunikationskanal erstellt, geprüft, versendet und zugänglich gemacht werden. Wir sind einer der führenden Anbieter, entwickeln aktiv an Standards im Dokumenten- und Output-Management mit und gelten weltweit als Innovationstreiber.

### Was Sie erwartet:

- Beratung und Betreuung unserer internationalen Kunden bei technischen Fragen oder Problemen unserer Produkte
- Professionelle Kommunikation mit unseren Kunden
- Analyse, Kategorisierung, Priorisierung der eingehenden Anfragen im Ticketsystem sowie zeitnahe Bearbeitung und Behebung der Störungen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Zusammenarbeit mit anderen Support Mitarbeitern über das CRM Ticketsystem (CAS Genesisworld)
- Einarbeitung und Weiterbildung durch Schulungen zu Compart Produkten/Technologien und Soft Skill Trainings für die persönliche Entwicklung
- Umgang mit Cloud-/Web-Technologien und etablierten technischen Standards mit Raum für Kreativität und eigene Lösungswege
- Mindestens 2–3 Tage/Woche im Büro in Böblingen

### Was Sie mitbringen:

- Studium mit IT-Schwerpunkt oder vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich, Berufserfahrung in der IT
- Fundiertes Wissen bzgl. der aktuellen Windows Betriebssysteme (Windows 10) sowie Erfahrung mit Linux
- Erfahrung und Programmierkenntnisse mit Javascript
- Grundlagen-Kenntnisse in der Anwendung von cloudbasierten Technologien wie Virtualisierung, Container, Orchestrierung, REST, XML Technologien (XSD, XSLT, XPath) und zu offenen Standards sowie modernen Webtechnologien (TypeScript und HTML 5/CSS)
- Ausgezeichnetes Kommunikationsvermögen, Empathie, Freude am Umgang mit Kunden und Teamfähigkeit
- Fähigkeit zur Analyse komplexer fachlicher Zusammenhänge; proaktive, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise sowie eine hohe Lernbereitschaft und technologische Neugier
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Vorteile, die wir Ihnen bieten:

- |   |  |  |
|---|--|--|
|  Gelebte Werte wie Integrität, Innovation, Vertrauen & Respekt      |  Internationales Arbeitsumfeld, herausragender Kollegenzusammenhalt   |  Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, offene Türen                |
|  Compart Academy, individuelle Entwicklung, kostenfreie Sprachkurse |  Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben, Home Office, Eltern-Kind-Büro |  Eigene Cafeteria mit Mitarbeiterzuschuss, kostenfreies Obst & Getränke   |
|  Jobrad, VWS Jobticket, kostenfreie Parkplätze                      |  Mitarbeitererevents, After-Work Fun & Sports mit Kollegen            |  Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Unfallversicherung, Health Care |

## Zukunftsgestalter im Compart Team werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Abschlüsse) als PDF an [jobs@compart.com](mailto:jobs@compart.com) und teilen Sie uns Ihren frühestmöglichen Starttermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung mit.

\* Talent primär, alle Geschlechter willkommen

### Ansprechpartner

Elena Wurth (Human Resources)  
07031 6205 - 0  
[jobs@compart.com](mailto:jobs@compart.com)

### Anschrift

Compart GmbH  
Otto-Lilienthal-Str. 38  
71034 Böblingen

### Informationen

Weitere Informationen über Compart und Hinweise zum Datenschutz unter [www.compart.com/de/karriere](http://www.compart.com/de/karriere)