

A large, stylized red graphic element on the left side of the page, resembling a thick, blocky letter 'J' or a similar shape, extending vertically from the top header area down to the main content area.

## Nota de prensa Compart

### Nuevo Compart DocBridge FileCab 2.0

22 de abril de 2013

#### **[Madrid, 22 de abril de 2013] – La solución de gestión documental que mejora las comunicaciones entre las empresas y los clientes**

Compart, proveedor líder mundial de Soluciones de Gestión Documental Multiplataforma, amplía su porfolio de aplicaciones para hacer más fáciles y precisas las comunicaciones entre las empresas y sus clientes. En esta ocasión, Compart presenta la nueva versión de DocBridge FileCab 2.0, el software independiente y escalable que permite integrar la correspondencia generada de forma descentralizada en el sistema central de output management. Entre sus nuevas características destacan, no sólo que permite imprimir toda la correspondencia para los clientes, sino que además es compatible legalmente con el archivo central y cuenta con una trazabilidad completa, registrando perfectamente todo el historial del documento.

La nueva versión es la respuesta de Compart a un problema habitual en las comunicaciones al cliente; a menudo, la correspondencia y los documentos quedan fuera de los procesos convencionales y terminan siendo creados y almacenados localmente. La información adicional o correcciones con frecuencia se pierden o no son inmediatamente accesibles. Por eso, el nuevo DocBridge FileCab 2.0, recoge y transfiere cada documento al archivo central independientemente de donde se haya generado, de su formato, o del canal físico o digital utilizado para crearlo.

#### **Comprueba la calidad desde la composición del documento**

Igualmente, la solución incluye características automáticas integradas de comprobación de la calidad. Ello permite verificar cada unidad de la correspondencia con un conjunto reglas definidas, incluidos los criterios formales tales como la conformidad con la identidad corporativa

(redacción, maquetación, etc), que la dirección sea la correcta y que el archivo cumpla legalmente en lo referente a las normas de seguridad de datos. Esto último, en particular, está tomando cada vez mayor importancia. Las empresas están obligadas a desplazarse por un laberinto cada vez más complejo de los requerimientos reglamentarios, lo que afecta no sólo a los bancos y aseguradoras, sino también a empresas de telecomunicaciones y proveedores de servicios de marketing directo, servicios e instituciones públicas.

Pero sobre todo, DocBridge FileCab 2.0 hace más transparentes las comunicaciones a los clientes. El software permite ser integrado perfectamente en la estructura de comunicación existente de una organización (gestión de documentos y output management) y, gracias a incorporar las tecnologías más avanzadas hasta el momento, es la inversión más rentable para las empresas.

### Información sobre Compart

Compart es un proveedor líder global de Soluciones de Gestión Documental Multicanal. Con sede central en Alemania, y filiales en Europa y Norte América, así como con la colaboración de una red de partners en Latinoamérica, Compart durante más de dos décadas siempre ha ayudado a las empresas a mejorar la eficacia operativa con un procesamiento rápido y flexible para alto volumen de datos y flujo de documentos.

La plataforma de software independiente y escalable de Compart, DocBridge® - diseñada, construida y soportada por Compart - proporciona salida a medida, ya sea en soporte papel o digital, en cualquier momento y en cualquier lugar que se requieran. Compart es reconocido como un líder en la industria por impulsar la innovación y la entrega de soluciones de clase mundial.

Con de más de mil clientes en más de 42 países de todo el mundo en los sectores de banca, seguros, comercio minorista, servicios de impresión, servicios públicos y telecomunicaciones, Compart es también reconocida como proveedor de tecnología exclusiva para los líderes de la industria.

[www.compart.com/es](http://www.compart.com/es)

#### Contactos de prensa:

##### Alemania:

Compart Headquarters

Compart AG

Carsten Lüdtge

Otto-Lilienthal-Str. 38

71034 Böblingen

Tel.: +49 7031 6205-0

Fax: +49 7031 6205-555

carsten.luedtge@compart.com

www.compart.com

##### Iberia:

Paloma Torres

palomatorres@palomatorres.es

Tel.: +34 696 260 537

*Todos los nombres y logotipos de empresas, productos, servicios y marcas que aparecen en este comunicado son propiedad de las empresas correspondientes. Permitida la reproducción gratuita. Enviar una copia.*