

Entdecken Sie Ihre Heimat bei Compart und erobern Sie mit uns die digitale Zukunft der Kundenkommunikation als

Kundenorientierter IT Support Mitarbeiter*

Vollzeit. Unbefristet. Ab sofort.

Mit unseren 170 Mitarbeitern entwickeln wir seit über 25 Jahren smarte Softwarelösungen. Als internationales IT-Unternehmen in Böblingen (Großraum Stuttgart) ist es unser Ziel, die Wertschöpfung in der Kundenkommunikation durch moderne Omnichannel-Plattformen zu optimieren. Dadurch können Dokumente und Inhalte jedes Typs und Formats in beliebigen Systemen und Kanälen verarbeitet, verteilt und zugänglich gemacht werden. Wir sind führender Anbieter im Bereich Document und Content Technology Solutions und begeistern unsere Kunden mit unseren innovativen Weltklasse-Technologien.










Was Sie erwartet:

- 1st Level Support: Beratung und Betreuung unserer internationalen Kunden bei technischen Anforderungen unserer Produkte
- Erster Ansprechpartner bei Fragen und Problemstellungen zu unseren Produkten
- Analyse, Kategorisierung und Priorisierung der eingehenden Anfragen im Ticketsystem
- Überwachung der 1st Level Queue im CRM/Ticketsystem (CAS Genesisworld)
- Zeitnahe Bearbeitung und Behebung der Störungen
- Professionelle Kommunikation mit unseren Kunden (schriftlich und mündlich)
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd Level Support Team
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Einarbeitung neuer Supportmitarbeiter

Was Sie mitbringen:

- Ausbildung im IT-Bereich sowie Berufserfahrung in der IT wünschenswert
- Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows Betriebssystemen (Windows 10), erste Erfahrung mit Linux von Vorteil
- Basis-Programmierkenntnisse in Skriptsprachen (z.B. Javascript)
- Idealerweise Know-how in Druck-Datenströmen und/oder Dokumentenformaten (z.B. PDF, AFP)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Sehr gute Auffassungsgabe sowie ausgeprägte Analysefähigkeit
- Exzellentes Kommunikationsvermögen, Empathie, Freude am Umgang mit Kunden und Teamfähigkeit
- Proaktive, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Vorteile, die wir Ihnen bieten:

- | | | |
|---|--|--|
|  Gelebte Werte wie Integrität, Innovation, Vertrauen & Respekt |  Internationales Arbeitsumfeld, herausragender Kollegenzusammenhalt |  Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, offene Türen |
|  Compart Academy, individuelle Entwicklung, kostenfreie Sprachkurse |  Vereinbarkeit von Beruf & Privatleben, Home Office, Eltern-Kind-Büro |  Eigene Cafeteria mit Mitarbeiterzuschuss, kostenfreies Obst & Getränke |
|  Jobrad, VWS Jobticket, kostenfreie Parkplätze |  Mitarbeiterevents, After-Work Fun & Sports mit Kollegen |  Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Unfallversicherung, Health Care |

Zukunftsgestalter im Compart Team werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Abschlüsse) als PDF an jobs@compart.com und teilen Sie uns Ihren frühestmöglichen Starttermin sowie Ihre Gehaltsvorstellung mit.

* Talent primär, alle Geschlechter willkommen

Ansprechpartner

Ida Kocher (Human Resources)
07031 6205-332
jobs@compart.com

Anschrift

Compart AG
Otto-Lilienthal-Str. 38
71034 Böblingen

Informationen

Weitere Informationen über Compart und Hinweise zum Datenschutz unter <https://compart.com/de/karriere>