

A large, stylized red graphic element on the left side of the page, resembling a thick letter 'J' or a similar shape, with a white cutout in the middle.

Pressemitteilung Compart

DocBridge FileCab sorgt für Nachvollziehbarkeit sämtlicher Kundenkorrespondenz

9. April 2013

[Böblingen, 9. April 2013] – DocBridge FileCab sorgt für Nachvollziehbarkeit sämtlicher Kundenkorrespondenz

Compart baut sein Portfolio für effiziente und sichere Kundenkommunikation aus: DocBridge FileCab, die anwendungsunabhängige und skalierbare Software für die Einbettung von dezentral erstellten Dokumenten in die Massenverarbeitung, erscheint Ende April in einer wesentlich erweiterten Version. Mit ihr lässt sich die gesamte Kundenkorrespondenz eines Unternehmens neben dem Druck zentral und regelkonform archivieren und jederzeit nachvollziehen. Diese lückenlose Dokumentation der Historie ist ein entscheidender Vorteil von DocBridge FileCab.

Mit der Software reagiert Compart auf ein typisches Problem in der Kundenkommunikation. Häufig werden Dokumente und Schriftstücke, die außerhalb der Standardprozesse erstellt werden, beispielsweise im Beschwerdemanagement oder in der Schadensregulierung von Versicherern, lokal erstellt und dort auch gespeichert. Das betrifft unter anderem Call Center, externe Filialen oder die mobilen Endgeräte von Außendienstmitarbeitern. Dadurch gehen oft wichtige Informationen verloren oder sind nicht sofort verfügbar.

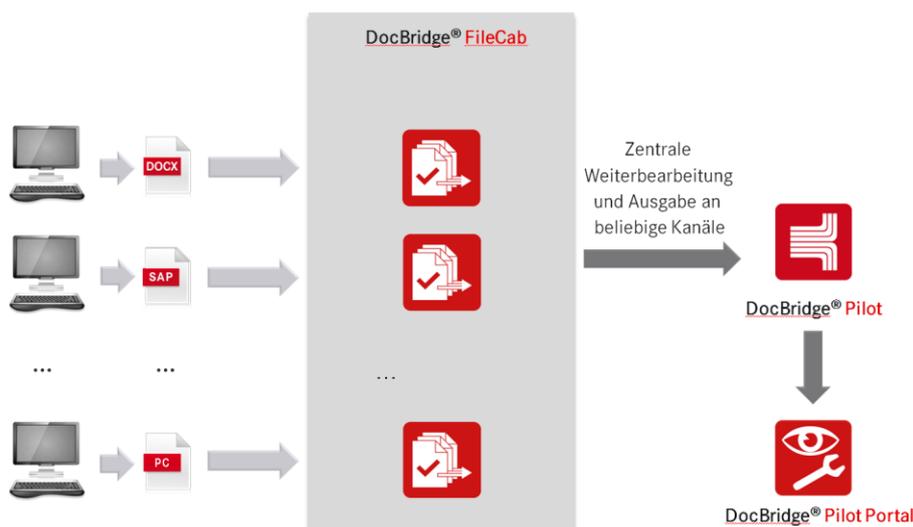
Qualitätscheck für regelkonforme Dokumente

DocBridge FileCab dagegen sammelt und übergibt alle Dokumente an das zentrale Archiv, unabhängig davon, wo, in welchem Format und auf welchem physischen und digitalen Kanal sie erstellt wurden. Während der Sachbearbeiter also in seiner Filiale das Dokument druckt, wird es gleichzeitig und automatisch archiviert. Alles läuft im Hintergrund, ohne dass der Mitarbeiter eingreifen muss.

In der Lösung ist außerdem ein automatisierter Qualitätscheck integriert. So lässt sich jedes Schriftstück gegen ein hinterlegtes Regelwerk prüfen. Das betrifft sowohl formale Kriterien wie die Einhaltung der Corporate Identity (Wording, Layout etc.) oder die Korrektheit der Adressen als auch die Erfüllung gesetzlicher Regularien für Archivierung, Reporting und Datenschutz. Gerade dieser Aspekt spielt eine immer wichtigere Rolle: Unternehmen müssen immer komplexere Auflagen seitens der Aufsichtsbehörden erfüllen, betroffen davon sind vor allem Banken und Versicherer, aber auch Telekommunikations- und Direktmarketingdienstleister, Versorger und öffentliche Einrichtungen.

Insgesamt erhöht DocBridge FileCab die Transparenz in der Kundenkommunikation. Die Software lässt sich nahtlos in die bestehende Kommunikationsstruktur (Dokumenten- und Output-Management) eines Unternehmens integrieren und bietet auf Grund ihrer kontinuierlichen Weiterentwicklung und State-of-the-Art-Technologien eine hohe Investitionssicherheit.

Bild: Screenshot FileCab



BU: Die anwendungsunabhängige Software DocBridge FileCab bündelt dezentral erstellte Dokumente in die Massenverarbeitung eines Unternehmens ein und archiviert sie regelkonform und zentral.

Hintergrundinformationen zu Compart

Compart ist ein führender globaler Anbieter von Multi-Channel-Lösungen für das Dokumentenmanagement. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland ist seit mehr als zwei Jahrzehnten im Markt präsent und verfügt über Niederlassungen in Europa und Nordamerika sowie ein Partnernetzwerk in Lateinamerika.

Compart unterstützt Unternehmen bei der Steigerung der Effizienz ihrer operativen Prozesse durch Lösungen für eine schnelle und flexible Verarbeitung von hochvolumigen Datenströmen und Dokumentenmengen. Die skalierbare und plattformunabhängige Produktfamilie DocBridge[®], die von Compart konzipiert, entwickelt und betreut wird, erlaubt die Ausgabe dieser Dokumente jederzeit und an jedem beliebigen Ort sowohl digital als auch auf Papier.

Weltweit genießt das Unternehmen den Ruf als innovativer Marktführer sowie als Entwickler professioneller und richtungweisender Lösungen im Bereich des Dokumentenmanagements. Mehr als 1.200 Kunden in 42 Ländern aus unterschiedlichen Branchen wie dem Finanz- und Versicherungsbereich, dem Einzelhandel, der Druckindustrie, dem Telekommunikationsmarkt, dem Versorgungssektor sowie dem Gesundheitswesen setzen Lösungen von Compart ein. Zudem ist Compart Technologiepartner für zahlreiche führende Hersteller in der Industrie.

www.compart.com

Ansprechpartner für die Presse:

Headquarters
Compart AG
Carsten Lüdtege
Press/Public Relations
Tel.: +49 7031 6205-0
Fax: +49 7031 6205-555
carsten.luedtge@compart.com

Alle Firmen-, Produkt- und Dienstleistungsmarken sowie -logos in diesem Text sind Eigentum der jeweiligen Gesellschaften. Veröffentlichung frei, Exemplar erbeten.